

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.DISPLAYHERO.PLSłownik pojęć

Serwis strona internetowa dostępna pod adresem <https://displayhero.pl/>

Użytkownik

osoba korzystająca z sieci Internet, za pomocą której uzyskuje dostęp i korzysta z Serwisu

**Konto
Użytkownika**

funkcjonalność Serwisu przewidziana dla sprzedawców i przedstawicieli handlowych podmiotów zajmujących się detaliczną sprzedażą na terenie Polski monitorów marki Philips i/lub AOC, wymagająca uprzedniej rejestracji co wiąże się z koniecznością podania informacji wskazanych w formularzu rejestracyjnym dostępnym tutaj: [Rejestracja – Display Hero](#), po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z usług dostarczanych w ramach Serwisu, o których mowa w § 4 Regulaminu

Producent

- 1) MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. z siedzibą w Holandii, Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Holandia – podmiot zajmujący się produkcją monitorów i/lub dystrybucją monitorów firmy Phillips do dystrybutorów na terenie Polski
(Producent monitorów Philips);
- 2) AOC International (Europe) B.V. z siedzibą w Holandii, Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam – podmiot zajmujący się produkcją monitorów i/lub dystrybucją monitorów firmy Phillips do dystrybutorów na terenie Polski
(Producent monitorów AOC)

Administrator

SAROTA PR sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-514), al. Płk. Władysława Beliny-Prażmowskiego 69/7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: posiadająca NIP: oraz REGON: 368949822, oraz kapitał zakładowy w wysokości: 109.000,00 zł

Regulamin

Niniejszy regulamin będący jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną realizowanych z wykorzystaniem Serwisu, który dostępny jest pod stałe w stopce Serwisu w formacie, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, zapisanie oraz wybrukowanie w dowolnym momencie

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument określa warunki korzystania z Serwisu, a także prawa i obowiązki Użytkowników. Ponadto Regulamin określa także.

2. Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia przez Administratora na rzecz Użytkowników świadczeń umożliwiających:

- a. Zapoznanie się z treściami prezentowanymi w Serwisie bez konieczności założenia Konta Użytkownika;
- b. założenie i korzystanie z Konta Użytkownika, a w jego ramach:
 - i. zgłoszenie chęci udziału w akcjach promocyjnych prezentowanych w Serwisie (uczestnictwo w konkretnych akcjach promocyjnych zależy od pozytywnego spełnienia warunków przewidzianych w regulaminie konkretnej akcji, do której chce się zgłosić Użytkownik);
 - ii. uzyskiwanie informacji o towarach oferowanych przez Producenta oraz o ich dostępności;
 - iii. uzyskiwanie dostępu do materiałów marketingowych, instrukcji oraz przewodników dotyczących towarów oferowanych przez Producentów;
 - iv. uczestniczenie w organizowanych przez Administratora, Producenta lub inny podmiot szkoleniach i webinarach dotyczących towarów oferowanych przez Producentów;
 - v. uzyskiwanie wsparcia merytorycznego dotyczącego produktów oferowanych przez Producentów;

a nadto reguluje:

- c. kwestie dotyczące zakazu dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
- d. kontakt z Administratorem.

3. Dostęp i korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania ze świadczeń Administratora przewidzianych w Serwisie w każdym czasie, przy czym może to mieć wpływ na utratę statusu uczestnika w akcjach promocyjnych prezentowanych w Serwisie (co zależy od warunków uczestnictwa w konkretnej akcji promocyjnej prezentowanej w Serwisie).

§ 2 WYMOGI TECHNICZNE, TREŚCI BEZPRAWNE

1. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia poniższych warunków technicznych:
 - a. dostęp do sieci Internet;
 - b. dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari);
 - c. dostęp do sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z sieci Internet i przeglądarki internetowej.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z treścią Regulaminu, z poszanowaniem prawa i dobrych obyczajów.

3. Użytkownik korzysta z Serwisu tylko w swoim imieniu. Korzystanie z Serwisu w imieniu osoby trzeciej możliwe jest jedynie w przypadku posiadania ważnego w świetle prawa upoważnienia / pełnomocnictwa.
4. W Serwisie w szczególności zabronione jest:
 - a. podawanie fałszywych, niedokładnych lub nieaktualnych informacji lub danych osobowych;
 - b. rozpowszechnianie fałszywych lub niezgodnych z prawem informacji o treściach zamieszczanych w Serwisie;
 - c. posługiwanie się fałszywymi lub cudzymi danymi, o których mowa w § 3 ust. 6 lit. a – i Regulaminu;
 - d. publikowanie treści o charakterze naruszającym przepisy powszechnie obowiązujące;
 - e. uzyskiwanie nielegalnego dostępu i kontroli nad infrastrukturą sieciową lub serwerami znajdującymi się w sieci Internet nienależącej do Użytkownika;
 - f. prowadzenia nielegalnej działalności za pośrednictwem Serwisu lub korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem;
 - g. publikowanie i przesyłanie treści o charakterze obraźliwym, nielegalnym, naruszającym dobra osobiste Administratora, Producenta lub osób trzecich;
 - h. korzystanie z przekazanych Użytkownikowi materiałów, informacji itp. w ramach Serwisu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem wynikającym z Regulaminu;
5. Administrator informuje o istnieniu typowych zagrożeń w związku z korzystaniem z Serwisu, które wynikają z korzystania z sieci Internet. Zaleca się podjęcie przez Użytkownika odpowiednich działań minimalizujących zagrożenie (np. poprzez stosowanie odpowiedniej ochrony antywirusowej i mającej na celu ochronę korzystania z sieci Internet). Administrator ze swojej strony stosuje zabezpieczenia umożliwiające korzystanie z Serwisu w sposób mający na celu uniemożliwienie nieuprawnionego dostępu do treści usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
6. Dostęp, wyszukiwanie i korzystanie z treści w ramach Serwisu trwa przez czas pobytu Użytkownika w Serwisie. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez jego opuszczenie.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych znajdujących się na innych domenach, niebędących własnością ani w posiadaniu Administratora, do których linki znajdują się w Serwisie.

§ 3 REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownicy mają możliwość:
 - a) korzystania z Serwisu bez dokonywania rejestracji/logowania (z wyłączeniem dostępu do świadczeń przewidzianych dla osób posiadających Konto Użytkownika),
 - b) dokonania rejestracji i założenia Konta Użytkownika w Serwisie – przy czym funkcjonalność ta jest przewidziana dla sprzedawców i przedstawicieli handlowych podmiotów zajmujących się detaliczną sprzedażą na terenie Polski monitorów marki Philips i/lub AOC .

2. Poprzez rejestrację i założenie Konta Użytkownika w Serwisie Użytkownik uzyskuje dostęp do świadczeń Administratora realizowanych za pośrednictwem Serwisu, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. Rejestracji/logowania w Serwisie Użytkownik może dokonać postępując zgodnie z instrukcją zamieszczoną w niniejszym paragrafie Regulaminu.
4. Użytkownik może rozpocząć proces rejestracji w Serwisie poprzez otwarcie podstrony do logowania/rejestracji. Otwarcie podstrony następuje poprzez kliknięcie w przycisk „Zaloguj się”, widniejącego w prawym górnym rogu Serwisu.
5. Po przejściu do podstrony logowania/rejestracji, Użytkownik powinien kliknąć w przycisk „Zarejestruj się”, widocznym w dolnej części panelu pod komunikatem „Nie masz jeszcze konta?”.
6. Po wyświetleniu się podstrony z formularzem służącym do rejestracji Użytkownik zostanie poproszony o podanie kolejno następujących danych:
 - a) Imię,
 - b) Nazwisko,
 - c) Stanowisko,
 - d) Numer Telefonu,
 - e) Adres e-mail,
 - f) Nazwa użytkownika,
 - g) Hasło/Powtórz hasło,
 - h) Nazwa firmy,
 - i) NIP.
7. Wypełnienie pól, o których mowa w *ust. 6 lit. f)* oraz w *ust. 6 lit. g)* powyżej polega na wprowadzeniu wybranej przez Użytkownika *Nazwy użytkownika*, pod którą będzie on korzystał z usług dostępnych w Serwisie, a także na wyborze hasła zabezpieczającego dostęp do konta Użytkownika.
8. Wprowadzone w procesie rejestracji *hasło* powinno zawierać co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej jedną wielką oraz jedną małą literę oraz co najmniej jedną cyfrę.
9. Możliwość rejestracji w Serwisie jest uzależniona od akceptacji przez Użytkownika *polityki prywatności* oraz *Regulaminu* Serwisu, dostępnych w stopce Serwisu.
10. W ramach realizacji usług dostępnych w Serwisie, Administrator udostępnia dane Użytkowników spółce MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. z siedzibą w Holandii, Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Holandia (Producent), który jako niezależny administrator danych samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Pełne korzystanie ze wszystkich usług dostępnych w Serwisie jest uzależnione od wyrażonej przez Użytkownika zgody na udostępnienie przetwarzanych przez niego danych osobowych Użytkownika podmiotowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zgodnie z *ust. 11 lit. c)* oraz *ust. 13* poniżej.
11. Przed finalizacją rejestracji w Serwisie, Użytkownik zostanie poproszony o zaznaczenie następujących checkbox'ów (okienek do odznaczenia):
 - a) Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Serwisu i polityki prywatności Serwisu (checkbox obligatoryjny);

- b) Wyrażenie zgody na udostępnienie przez Administratora danych osobowych Użytkownika podmiotowi, o którym mowa w ust. 9 powyżej (checkbox fakultatywny).
12. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 11 lit. a) powyżej jest niezbędne do pomyślnego zakończenia procesu rejestracji i założenia Konta Użytkownika w Serwisie.
 13. Zaznaczenie checkbox'a (okienka do odznaczenia), o którym mowa w ust. 11 lit. b) jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na udostępnienie przez Administratora przetwarzanych danych osobowych Użytkownika, zgodnie z treścią oświadczenia i na zasadach określonych w ust. 10 powyżej. Wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim jest dobrowolne, a Użytkownik w każdej chwili może cofnąć wyrażoną przez siebie zgodę. Niewyrażenie/cofnięcie zgody nie pozbawia Użytkownika możliwości założenia Konta Użytkownika w Serwisie, lecz wiązało się będzie wyłączeniem możliwości korzystania z usług dostępnych w Serwisie w pełni, w szczególności oznaczało będzie automatyczną utratę prawa uczestnictwa w akcjach promocyjnych prezentowanych w Serwisie, w których zgoda na udostępnienie danych osobowych opisana w niniejszym postanowieniu będzie warunkiem koniecznym przystąpienia do konkretnej akcji.
 14. Po dokonaniu rejestracji w Serwisie i założeniu Konta Użytkownika, Użytkownik taki ma możliwość logowania się do Konta Użytkownika za pomocą Serwisu, co umożliwi mu korzystanie z pełnej funkcjonalności Serwisu przewidzianej dla Użytkowników posiadających Konto Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 13 powyżej.
 15. Każdy Użytkownik Serwisu może posiadać jedno Konto. Założenie więcej niż jednego konta wymaga zgody wyrażonej przez Administratora. Konta o zdublowanych danych są podstawą do ich usunięcia. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.
 16. W każdej chwili Użytkownik posiadający Konto Użytkownika może zaprzestać korzystania ze świadczeń dostarczanych przez Administratora za pomocą Serwisu oraz usunąć swoje Konto Użytkownika. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem Serwisu za pomocą adresu e-mail: office@sarota.pl, składając w treści e-mail stosowne oświadczenie. Po otrzymaniu zgłoszenia Administrator niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu finalizacji tego procesu.

§ 4 USŁUGI ŚWIADCZONE W SERWISIE

1. Korzystanie z wymienionych w niniejszym ustępie świadczeń Administratora za pośrednictwem Serwisu jest dostępne jedynie dla Użytkowników posiadających Konto Użytkownika. W ramach usług świadczonych w Serwisie Administrator umożliwia Użytkownikom posiadającym Konto Użytkownika:
 - a) zgłoszenie chęci udziału w akcjach promocyjnych prezentowanych w Serwisie (uczestnictwo w konkretnych akcjach promocyjnych zależy od pozytywnego spełnienia warunków przewidzianych w regulaminie konkretnej akcji, do której chce się zgłosić Użytkownik);
 - b) dostęp do informacji o produktach oferowanych przez Producenta, w tym dostęp do specyfikacji produktów, danych technicznych, informacji o dostępności produktów na rynku

- oraz dostęp do informacji o wprowadzanych albo planowanych aktualizacjach związanych z rozwojem technologii – w zakresie prezentowanym w Serwisie;
- c) dostęp do materiałów marketingowych, instrukcji oraz przewodników, które Użytkownik będzie mógł używać w na potrzeby sprzedaży i promocji produktów oferowanych przez Producentów – w zakresie prezentowanym w Serwisie;
 - d) dostęp do organizowanych przez Administratora lub Producenta szkoleń, webinarów oraz sesji Q&A związanych z produktami oferowanymi przez Producentów (tzw. platforma do komunikacji między Użytkownikami a Producentem) w celu bieżącej pomocy związanej ze sprzedażą oferowanych przez Producenta produktów.
2. Akcje promocyjne prezentowane w Serwisie, do których Użytkownicy mogą zgłosić chęć uczestnictwa odbywać się będą na zasadach przewidzianych w regulaminie konkretnej akcji, stanowiącym odrębny dokument. Uczestnictwo Użytkownika w danej akcji może wymagać spełnienia dodatkowych wymogów, nieprzewidzianych w niniejszym Regulaminie.
 3. W Serwisie są umieszczane m.in. informacje handlowe o produktach oferowanych przez Producenta monitorów Philips oraz Producenta monitorów AOC.
 4. Treści zamieszczane w Serwisie mają charakter informacyjny oraz poglądowy i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Administratora usług na podstawie Regulaminu mogą być składane przez Użytkownika, według jego wyboru: listownie na adres firmy (SAROTA PR sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (31-514), al. Beliny-Prażmowskiego 69/7 (31-514 Kraków) lub pocztą elektroniczną na adres: office@sarota.pl.
2. W każdym przypadku prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego);
 - b. wskazanie i opis usługi;
 - c. przedmiot reklamacji wraz z dokładnym opisem zastrzeżeń i okoliczności;
 - d. ewentualne załączniki dokumentujące relewantne fakty;
 - e. oczekiwane działania, rozwiązania;
 - f. wskazanie środka komunikacji w sprawie postępowania reklamacyjnego.
3. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie (a w odniesieniu do osób będących konsumentem w terminie 14 dni od jej otrzymania). W przypadku niewskazania preferowanego środka komunikacji, o którym mowa w ust. 2 lit. f. powyżej, wszelkie odpowiedzi i informacje od Administratora dotyczące sprawy będą wysyłane za pomocą środka komunikacji, którym zgłoszenie reklamacyjne zostało zgłoszone przez Użytkownika.
4. Złożenie reklamacji w sposób opisany powyżej nie pozbawia osoby będące konsumentem prawa do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług.

§ 6 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Wszelkie treści publikowane w Serwisie (w szczególności w ramach świadczeń realizowanych na rzecz Użytkowników posiadających Konto Użytkownika), w tym w szczególności informacje, instrukcje, materiały, znaki towarowe stanowią własność Administratora, Producenta lub innego podmiotu trzeciego udostępniane są wyłącznie do wykorzystania na potrzeby sprzedaży i promocji produktów oferowanych przez Producentów. Administrator zastrzega jednak, że w odniesieniu do poszczególnych treści mogą istnieć szczególne warunki ich wykorzystania, z którymi Użytkownik będzie miał możliwość się zapoznać przed zapoznaniem się z nimi lub ich pobraniem.
2. W odniesieniu do treści wskazanych w ust. 1 powyżej Administrator, Producent ani inny podmiot trzeci nie przenosi jakichkolwiek praw osoby mającej do nich dostęp (w tym w szczególności Użytkownika posiadającego Konto Użytkownika), w tym w szczególności praw autorskich ani praw własności przemysłowej. Udostępnienie treści stanowi podstawę do ich wykorzystania wyłącznie w zakresie wskazanym w ustępie poprzedzającym.
3. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub technologii wykorzystywanych przez świadczone w Serwisie usługi, rozbudowy możliwości Serwisu, wprowadzenia przez Administratora nowych usług, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Usługobiorcy.
4. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.
5. W przypadku skorzystania z powyższego prawa, Administrator prześle do Użytkowników posiadających Konto Użytkownika, na podane przez nich w Serwisie adresy e-mail, informację o zmianie Regulaminu wraz z podaniem hiperłącza do treści projektowanych zmian Regulaminu i jego nowej treści wraz z podaniem daty, od której obowiązywała będzie nowa wersja Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
6. Brak dokonania rezygnacji przez osobę posiadającą Konto Użytkownika ze świadczeń realizowanych na jego rzecz przez Administratora, Producenta lub inny podmiot za pośrednictwem Serwisu stanowi akceptację nowej treści Regulaminu.
7. Wszelkie uwagi, pytania, opinie i prośby dotyczące działania Serwisu i Usług świadczonych przez Usługodawcę Użytkownik może kierować na adres e-mail office@sarota.pl.
8. Wszystkie wersje regulaminu dostępne są w formie załączników do aktualnie obowiązującej treści Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2024 roku.